

# Questionario di valutazione e gradimento dei servizi offerti dall'Ufficio Stranieri

## 1) Sesso

- Maschio     Femmina

## 2) Nazionalità

- Extra CEE     Europea     Italiana

## 3) Fascia di età

- <18     18-29     30-49     50-69     >70

## 4) Residenza

- Seriate     provincia BG     fuori provincia BG

## 5) Quali servizi offerti utilizza di piu'?

- informazione     consulenza giuridica     modulistica generica  
 pratiche     consul. sito internet     punto offerte lavoro

## 6) Consulta e /o naviga nel sito internet dell'ufficio stranieri?

- si     no     non ho internet

## 7) Ritiene che i contenuti del sito internet dell'ufficio stranieri siano utili?

- si     no     non so

## 8) Esprima un giudizio sugli orari di apertura al pubblico

- Insufficiente     Sufficiente     Buono     Ottimo     Eccellente

## 9) Come giudica l'operatore sotto i seguenti aspetti

1=Insufficiente

5= Ottimo

	1	2	3	4	5
cortesìa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

chiarezza	◇	◇	◇	◇	◇
disponibilità	◇	◇	◇	◇	◇
pazienza	◇	◇	◇	◇	◇
efficienza	◇	◇	◇	◇	◇
problem solving	◇	◇	◇	◇	◇

**10) Ritene gradevoli e confortevoli gli spazi a disposizione nell'ufficio stranieri?**

◇ si                      ◇ no                      ◇ non so

**11) Come giudica complessivamente i servizi offerti ;**

1=Insufficiente

5= ottimo

1    2    3    4    5

◇    ◇    ◇    ◇    ◇

La invitiamo a scrivere qui di seguito consigli e suggerimenti soprattutto se ha espresso un giudizio inferiore o uguale a 2 nella risposta precedente

---



---

I dati raccolti dal presente questionario verranno letti con attenzione e considerati al solo scopo di migliorare i servizi .