



■ A cura di **Silvana Santisi Saita**

il Sindaco incontra

Appuntamenti con il primo cittadino

Il sito internet, i tabelloni, il notiziario, le e mail: sono molti i mezzi che ho per comunicare con voi. Si tratta di strumenti che, con modalità e tempi diversi, vi tengono aggiornati sul nostro lavoro, sulle opportunità che il Comune vi fornisce, sui servizi offerti. Questi si aggiungono agli uffici comunali, con il personale a disposizione per rispondere alle vostre esigenze e gli assessori, disponibili a ricevere chiunque voglia confrontarsi su un argomento o chi voglia esporre un problema. Insomma non mancano all'amministrazione le opportunità e i mezzi per parlare con i cittadini.

“Eppure giorno dopo giorno mi rendo conto che c'è bisogno di qualcosa in più, ricevo molte lettere da

parte vostra ed è sempre più evidente che c'è la necessità di rivolgervi direttamente al primo cittadino”.

Eppure mi rendo conto che c'è bisogno di qualcosa in più, ricevo molte lettere da parte vostra ed è sempre più evidente che c'è la necessità di rivolgervi direttamente al primo cittadino. Il presidio dello scorso luglio, che mi ha visto coinvolta in prima persona con la raccolta firme (633 in totale) per protestare contro i disservizi delle poste, è stata un'occasione importante. Innanzitutto la protesta del Sindaco insieme a quella dei cittadini ha dato i suoi frutti. Sono stati due i nodi problematici da noi segnalati: la non sostituzione dei postini assenti per ferie con conseguente mancato recapito della posta e la carenza di personale dagli sportelli. A fronte di questi problemi i dirigenti di Posta Italiana, venuti personalmente a Seriate, hanno garantito un servizio puntuale, efficiente e adeguato alle esigenze della nostra popolazione in crescita. Inoltre, cosa ancor più importante, il presidio mi ha dato la possibilità di parlare con molti di voi, di conoscere i vostri problemi, di ascoltare e fare tesoro di molti suggerimenti. Questo mi ha dato uno spunto nuovo, ho capito che scendere in piazza accanto a voi ha ridotto le distanze tra il cittadino e il Sindaco soffocato nel palazzo comunale, per questo motivo ho deciso di incontrarvi. Voglio attraversare le vie, visitare le piazze. A partire dal mese di ottobre mi recherò in tutti i quartieri della città e sarò a disposizione di chiunque desideri parlarmi, fare proposte, espormi problemi o anche manifestarmi critiche. Presto sui tabelloni, tramite internet e le bacheche comunali vi farò conoscere le date dei prossimi incontri.



Gli Uffici dalla A alla Z

Tutti gli uffici dell'amministrazione dispongono di un telefono e di una e-mail diretti. Si fornisce l'elenco, in ordine alfabetico, e si invitano i cittadini a mettersi in contatto con il servizio/ufficio preposto per qualsiasi richiesta e/o chiarimento.

Servizio/Uffici	Telefono	E-mail
Ambiente	035 304.227	ambiente@comune.seriatae.bg.it
Asilo Nido Comunale "Carla Levati"	035 290.387	asilonido@comune.seriatae.bg.it
Biblioteca	035 304.304	biblioteca@comune.seriatae.bg.it
Cimiteriali	035 304.255-256	sportello.cittadino@comune.seriatae.bg.it
Comunicazione	035 304.330	comunicazione@comune.seriatae.bg.it
Contratti e Gare	035 304.248	contratti@comune.seriatae.bg.it
Cultura	035 304.308	cultura@comune.seriatae.bg.it
Demografici: Anagrafe-Stato Civile-Elettorale	035 304.255-256	sportello.cittadino@comune.seriatae.bg.it
Edilizia privata ed Urbanistica	035 304.238	sportellounico.edilizia@comune.seriatae.bg.it
Farmacia Comunale	035 297.755	sanitas@comune.seriatae.bg.it
Innovazione e Comunicazione	035 304.333	segreteria.sic@comune.seriatae.bg.it
Lavori Pubblici	035 304.257	lavori.pubblici@comune.seriatae.bg.it
Magazzino Comunale	035 390.776	
Manutenzione	035 304.242	manutenzione@comune.seriatae.bg.it
Messi	035 304.205	messi@comune.seriatae.bg.it
Patrimonio e Manomissione suolo pubblico	035 304.251	patrimonio@comune.seriatae.bg.it
Personale	035 304.263	personale@comune.seriatae.bg.it
Polizia Amministrativa e attività produttive	035 304.262	polizia.amministrativa@comune.seriatae.bg.it
Polizia Locale	035 304.213	polizia.locale@comune.seriatae.bg.it
Protezione Civile	035 304.227	ambiente@comune.seriatae.bg.it
Protocollo e Archivio	035 304.245	protocollo@comune.seriatae.bg.it
Ragioneria ed economato	035 304.254	ragioneria@comune.seriatae.bg.it
Scuola, Sport e trasporti	035 304.224	scuola@comune.seriatae.bg.it
Segreteria Assessori	035 304.354	segreteria.assessori@comune.seriatae.bg.it
Segreteria del Sindaco	035 304.353	segreteria.sindaco@comune.seriatae.bg.it
Segreteria Generale e Servizi Ausiliari	035 304.228	segreteria@comune.seriatae.bg.it
Servizi Sociali	035 304.323	servizi.sociali@comune.seriatae.bg.it
Sistema Bibliotecario Seriate Laghi	035 304.306	sistema.bibliotecario@comune.seriatae.bg.it
Sistemi informativi	035 304.334	sistemi.informativi@comune.seriatae.bg.it
Sportello al Cittadino	035 304.255	sportello.cittadino@comune.seriatae.bg.it
Statistica	035 304.255-256	sportello.cittadino@comune.seriatae.bg.it
Tributi	035 304.243	tributi@comune.seriatae.bg.it
Tutela Minori (servizi di ambito 328)	035 304.374	fabrizia.fratu@comune.seriatae.bg.it
Ufficio di Piano (servizi di ambito 328)	035 304.293	ufficiodipiano@comune.seriatae.bg.it
Ufficio relazione con il pubblico - U.R.P.	035 304.225	urp@comune.seriatae.bg.it
Ufficio Stranieri	035 304.296	ufficio.stranieri@comune.seriatae.bg.it
ZOOM - Inforientagiovani	035 304.286	zoom@comune.seriatae.bg.it