

**CAPITOLO 7**

**SERVIZI SOCIALI**

**AMBITO TERRITORIALE DI**

**SERiate**

Autori:

*Paola Moroni (responsabile servizio)*

*Simonetta Roncalli (coordinatore tutela minori)*

Rev.: 01 - febbraio 2016

**I servizi sociali di ambito<sup>1</sup>**

L'AMBITO TERRITORIALE DI SERIATE, costituito per gestire in forma associata funzioni, servizi e interventi in campo sociale secondo quanto previsto dalla Legge n. 328/2000 mediante la forma della convenzione ex art. 30 del D.Lgs. 267/2000, ha come finalità quella di uniformare e coordinare a livello territoriale gli interventi in campo sociale nel rispetto dell'autonomia di ogni Ente che lo compone. Pertanto i Comuni di Seriate (in qualità di ente capofila), Albano S.Alessandro, Bagnatica, Brusaporto, Cavernago, Costa di Mezzate, Grassobbio, Montello, Pedrengo, Scanzorosciate e Torre de' Roveri concorrono alla programmazione comune, condivisa e partecipata, all'organizzazione e all'attivazione degli interventi socio-assistenziali previsti dal Piano di Zona.

Nel 2015 gli 11 Comuni dell'Ambito hanno rinnovato la convenzione per la gestione associata di interventi e servizi volti alla realizzazione del sistema integrato dei servizi sociali in attuazione della legge n. 328/2000. Questa nuova convenzione avrà durata decennale, quindi fino al 31 dicembre 2025.

Il 16 aprile 2015, infine, è stato sottoscritto tra gli 11 Comuni dell'Ambito, l'ASL, la Provincia di Bergamo e l'Ambito territoriale di Grumello del Monte l'accordo di programma per l'attuazione del Piano di Zona 2015-2017.

La Tavola7.1 presenta la popolazione dei Comuni dell'Ambito al 31.12.2015.

**Tavola7.1. Popolazione Comuni dell'Ambito**

Comuni Ambito	Abitanti 2015	% ab. su tot. Ambito
Albano S.Alessandro	8.252	10,6%
Bagnatica	4.292	5,5%
Brusaporto	5.569	7,2%
Cavernago	2.624	3,4%
Costa di Mezzate	3.333	4,3%
Grassobbio	6.406	8,3%
Montello	3.260	4,2%
Pedrengo	6.064	7,8%
Scanzorosciate	10.076	13,0%
Seriate	25.182	32,5%
Torre de' Roveri	2.436	3,1%
<b>Totale Ambito</b>	<b>77.494</b>	<b>100%</b>

<sup>1 1</sup> La fonte di questi dati è l'Ufficio di Piano dell'Ambito di Seriate.

### Titoli Sociali

L'attuazione del Piano di Zona prevede l'erogazione di titoli sociali per famiglie e cittadini per varie tipologie di finalità. I titoli sociali si dividono sostanzialmente in due categorie: i buoni sociali, costituiti da somme di denaro da spendere nell'assistenza della persona beneficiaria, e i voucher, che danno titolo a fruire dei servizi o attività di assistenza offerti da strutture o enti accreditati.

In particolare, nel corso del 2015, l'Ufficio di Piano ha seguito le seguenti pratiche di erogazione:

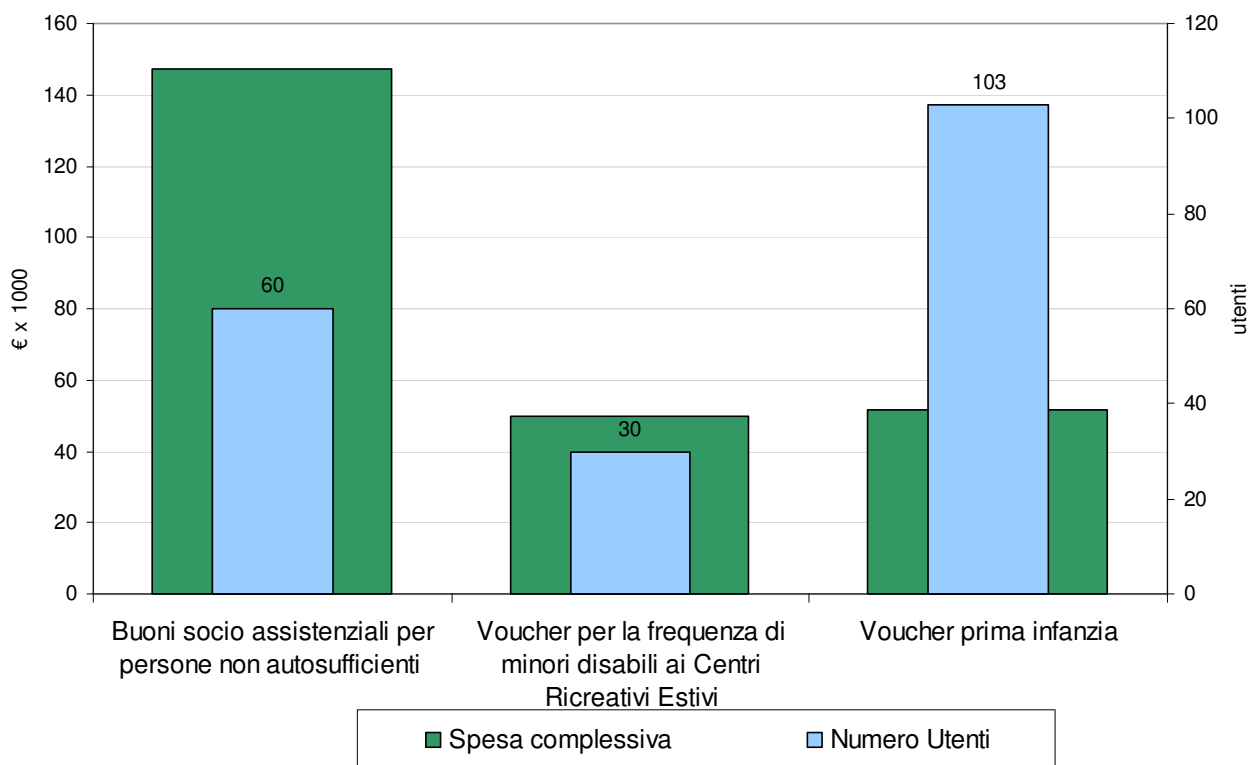
- **Buoni socio assistenziali per persone non autosufficienti (anziani e disabili)**, stanziati per consentire alle persone anziane o disabili in condizione di non autosufficienza e con elevati bisogni assistenziali di permanere al proprio domicilio evitando il ricovero in strutture.
- **Voucher per la frequenza di minori disabili ai Centri Ricreativi Estivi**, erogati per sostenere la vita di relazione di minori con disabilità attraverso appositi progetti di natura educativa e socializzante per favorirne il benessere psicofisico.
- **Voucher prima infanzia**, erogati per offrire sostegno delle famiglie che hanno inserito i propri figli in asilo nido, micro-nido e nido famiglia del territorio e quindi finalizzati alla riduzione della retta pagata dalle famiglie stesse presso unità d'offerta pubbliche e private per la prima infanzia accreditate dall'Ambito territoriale.

La Tavola 7.2 presenta il resoconto analitico dell'erogazione di buoni e voucher, mentre la Figura 7.3 successiva ne mostra una sintetica rappresentazione grafica.

**Tavola 7.2. Titoli sociali erogati nel 2015**

Tipo di titoli sociali e categoria di destinatari	Numero titoli erogati	Importo dei titoli (in €)	Numero richiedenti	Numero beneficiari	Somma complessiva erogata (in €)
Buoni socio assistenziali per persone non autosufficienti	60	750,00 – 3.000,00 Importo annuale	60	60	147.270,00
Voucher per la frequenza di minori disabili ai Centri Ricreativi Estivi	105	100,00 – 700,00 Importo settimanale	30	30	50.000,00
Voucher prima infanzia	416	52,00 – 200,00 Importo mensile	160	103	51.506,00

**Figura 7.3. Titoli sociali erogati nel 2015**



### Servizio Tutela Minori

Il servizio tutela minori si occupa di interventi di tipo specialistico che in collaborazione con il servizio comunale di base persegue un'azione complessa volta alla tutela del minore e della sua famiglia quando vi sono momenti di maggiore fragilità rispetto ai bisogni di cura, sostegno, protezione del minore.

Pertanto questo servizio attiva interventi di aiuto disposti dall'Autorità Giudiziaria o da altri Enti od Organi espressamente deputati alla protezione del minore quali il servizio sociale di base o dall'Asst.

Gli utenti in carico al servizio tutela dell'Ambito di Seriate nel corso del 2015 sono stati 297, di cui 260 (88%) su dispositivo dell'Autorità Giudiziaria. I casi chiusi nell'anno 2015 sono stati 54 (18%).

La presa in carico del servizio tutela è per la maggioranza dei casi pluriennale, e comunque viene chiuso al compimento del 18° anno di età salvo diverso provvedimento di proseguo amministrativo decretato dal Tribunale per i Minorenni che prolunga l'intervento fino ad un massimo di 21° anno d'età.

La Tavola 7.4 rileva il dato complessivo per Comune indicando quanti casi sono stati chiusi nel corso del 2015 e quanti interventi già prevedono un dispositivo da parte dell'autorità. Si precisa che nella colonna "nessun dispositivo" sono riportati anche i casi in cui il procedimento è ancora in fase istruttoria per cui potrebbe essere emesso un dispositivo da parte dell'autorità.

**Tavola 7.4. Utenti per Comune di residenza**

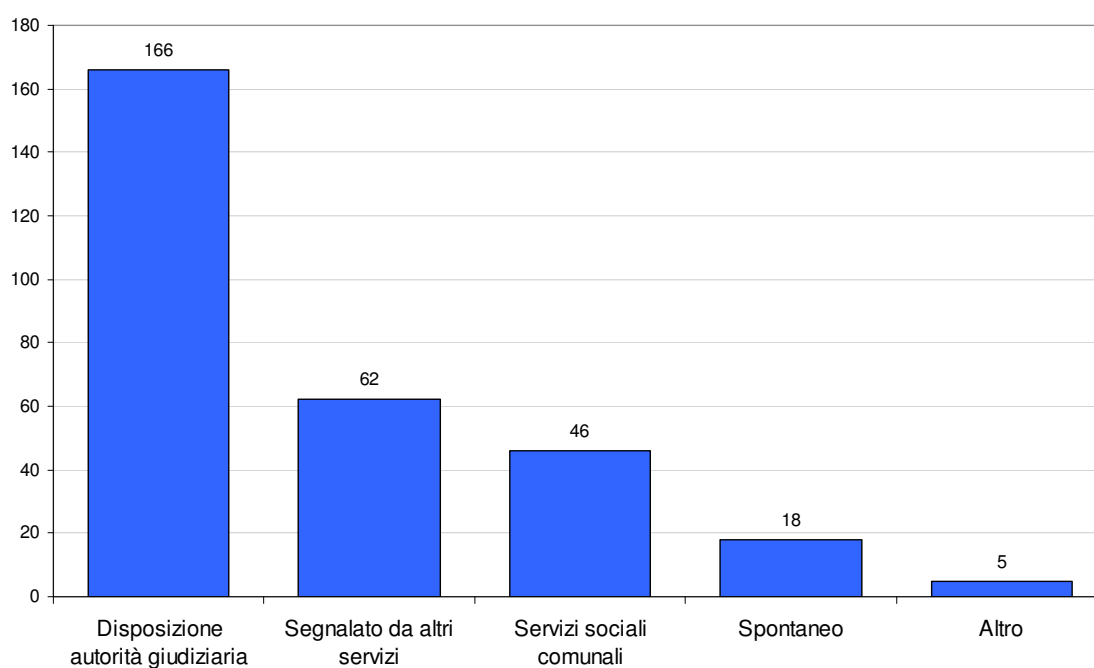
Comune di residenza	Numero casi in carico	Dispositivi autorità	Di cui	
			Nessun dispositivo	Numero casi chiusi nell'anno
Albano S. Alessandro	13	12	1	2
Bagnatica	9	8	1	2
Brusaporto	19	18	1	6
Cavernago	7	5	2	2
Costa di Mezzate	22	21	1	5
Grassobbio	27	24	3	5
Montello	9	7	2	1
Pedrengo	8	8	0	0
Scanzorosciate	28	23	5	7
<b>Seriate</b>	<b>149</b>	<b>128</b>	<b>21</b>	<b>20</b>
Torre de' Roveri	6	6	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>297</b>	<b>260</b>	<b>37</b>	<b>54</b>

La Tavola 7.5 e la Tavola 7.8 evidenziano attraverso quale canale gli utenti hanno avuto accesso ai servizi della Tutela Minori.

**Tavola 7.5. Tipologia di accesso**

Comune di residenza	Disposizione autorità giudiziaria	Segnalato da altri servizi	Servizi sociali comunali	Spontaneo	Altro	Totale complessivo
Albano S. Alessandro	10	0	3	0	0	13
Bagnatica	8	0	0	1	0	9
Brusaporto	12	2	5	0	0	19
Cavernago	5	1	1	0	0	7
Costa di Mezzate	19	0	1	2	0	22
Grassobbio	17	7	1	1	1	27
Montello	5	2	1	1	0	9
Pedrengo	5	1	2	0	0	8
Scanzorosciate	13	7	4	4	0	28
<b>Seriate</b>	<b>66</b>	<b>42</b>	<b>28</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>149</b>
Torre de' Roveri	6	0	0	0	0	6
<b>TOTALE</b>	<b>166</b>	<b>62</b>	<b>46</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>297</b>

**Figura 7.6. Tipologia di accesso**



### Servizio Inserimenti Lavorativi (S.I.L.)

È rivolto a persone con disabilità accertata e a persone svantaggiate e/o a rischio di emarginazione segnalate dal territorio, in particolare dal Servizio sociale degli 11 Comuni dell'Ambito. Si occupa dell'attuazione degli interventi appropriati e personalizzati di orientamento, accompagnamento e inserimento nel mondo del lavoro, attraverso azioni di sostegno educativo e assistenziale.

Gli utenti in carico nel 2015 sono stati 40.

**Tavola 7.6. Utenti per Comune di residenza**

Comune di residenza	Numero casi in carico	Di cui			Svantaggiato
		Fisico	Psichico	Mista	
Albano S. Alessandro	3	0	2	1	0
Bagnatica	2	1	1	0	1
Brusaporto	1	1	0	0	0
Cavernago	1	1	0	0	0
Costa di Mezzate	3	2	1	0	0
Grassobbio	7	3	3	0	1
Montello	3	1	2	0	0
Pedrengo	3	1	2	0	0
Scanzorosciate	1	1	0	0	0
<b>Seriate</b>	15	6	6	1	2
Torre de' Roveri	1	0	1	0	0
<b>TOTALE</b>	40	17	18	2	3

La Tavola 7.8 riporta in sintesi la tipologia di servizi erogati agli utenti nel 2015.

**Tavola 7.7. Tipologia servizi erogati**

Comune	Accoglienza	Consulenza	Orientamento	Inserimento lav. con finalità (tirocinio) monitoraggio post accunziante	Mantenimento	Totale complessivo
Albano S.A.	2	1	2	2	1	9
Bagnatica	1	0	1	0	1	3
Brusaporto	1	0	1	0	1	3
Cavernago	0	0	0	0	1	1
Costa di Mezzate	0	0	2	2	1	5
Grassobbio	2	3	5	0	2	13
Montello	2	1	3	1	0	7
Pedrengo	0	1	1	2	1	5

Scanzorosciate	1	0	1	0	0	0	2
<b>Seriate</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>33</b>
Torre de' Roveri	1	0	0	0	0	0	1
<b>Totale Ambito Seriate</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>82*</b>

\*Nota: il numero complessivo dei servizi erogati è superiore al numero dei casi in quanto per alcuni utenti sono attivi più interventi.

La Tavola 7.8 riporta in sintesi la tipologia di interventi erogati agli utenti nel 2015.

**Tavola 7.8. Tipologia interventi erogati**

Comune	Monitoraggio assunti t. indet.	Monitoraggio assunti t. det.	Tirocini	Attesa postazione	Rinvio ai servizi	In valutazione	Sospesi/valutazio ne 2015	Totale complessivo
Albano S.A.	1	1	1	0	0	0	0	<b>3</b>
Bagnatica	1	0	0	0	0	1	0	<b>2</b>
Brusaporto	0	1	0	0	0	0	0	<b>1</b>
Cavernago	0	1	0	0	0	0	0	<b>1</b>
Costa di Mezzate	0	1	2	0	0	0	0	<b>3</b>
Grassobbio	1	1	0	1	1	2	1	<b>7</b>
Montello	0	0	0	0	1	2	0	<b>3</b>
Pedrengo	1	0	2	0	0	0	0	<b>3</b>
Scanzorosciate	0	0	0	1	0	0	0	<b>1</b>
<b>Seriate</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>15</b>
Torre de' Roveri	0	0	0	0	0	0	1	<b>1</b>
<b>Totale Ambito Seriate</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>40</b>



## Progetto Neomamma

Il progetto "Neo mamma" è nato con lo scopo di realizzare una prima azione di sostegno al puerperio, attraverso interventi domiciliari da parte di un'ostetrica, per quelle donne che si trovano a vivere la loro prima esperienza di maternità. L'azione principale del progetto ha quindi come destinatari principali le madri al primo figlio residenti nei Comuni dell'Ambito territoriale di Seriate, lavorando nell'area della normalità per sostenere un periodo particolarmente delicato della vita delle donne e delle giovani famiglie. Sono state effettuati anche interventi su mamme al secondo o terzo figlio in casi particolari come parti gemellari o allattamenti difficili e inizio di baby blues. A questo si accompagnano ulteriori azioni di sostegno quali l'accompagnamento educativo, ove necessario, i gruppi di confronto e alcuni momenti di informazione e formazione.

La Tavola 7.9 riporta gli esiti del progetto nel 2015 da cui risulta che il 43% dei nati hanno ricevuto una visita da parte di un'ostetrica del progetto (N.B. non si è in possesso del dato relativo al numero di primogeniti sul totale dei nati nei singoli Comuni). Il totale delle viste domiciliari ostetriche effettuate nel 2015 è di n. 318.

**Tavola 7.9. Progetto "Neo Mamma"**

Comuni Ambito	Nati nel 2015	Visite effettuate	% visite su nati
Albano S.Alessandro	85	42	49%
Bagnatica	39	17	44%
Brusaporto	62	27	44%
Cavernago	20	10	50%
Costa di Mezzate	32	8	25%
Grassobbio	57	15	26%
Montello	27	18	67%
Pedrengo	55	19	35%
Scanzorosciate	90	41	46%
<b>Seriate</b>	<b>248</b>	<b>112</b>	<b>45%</b>
Torre de' Roveri	26	9	35%
<b>Totale Ambito</b>	<b>741</b>	<b>318</b>	<b>43%</b>