



ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO MENSA PER L'ANNO SCOLASTICO 2021/2022 – NUOVI ISCRITTI

Chi: alunni iscritti a una scuola dell'infanzia o primaria statali di Seriate per l'anno scolastico 2021/2022 che vogliono usufruire del servizio mensa.

Informazioni richieste: i dati necessari per completare l'iscrizione sono indirizzo mail, numero di telefono, codice fiscale dell'alunno. A tutti si richiede di verificare ed eventualmente aggiornare i dati anagrafici (es. indirizzo, telefono...).

Quando: dal 19 Aprile 2021 al 31 Maggio 2021

Come: digitare l'indirizzo www.acmeitalia.it/grs800/web67/login.asp (da inserire direttamente nella barra degli indirizzi e non nel campo di ricerca di Google); entrare nella sezione "*Iscrizioni?*" e seguire le istruzioni.

Conferma iscrizione: la conferma dell'iscrizione verrà confermata successivamente tramite mail.

Nota: la conferma dell'iscrizione è subordinata alle esigenze scolastiche e alla capienza degli spazi destinati alla refezione scolastica in riferimento alle normative di sicurezza.

Attenzione!

Classe prima primaria

Coloro che passano dalla scuola dell'infanzia alla primaria devono confermare la richiesta di iscrizione e modificare il campo relativo alla scuola di competenza e indicare la classe NUOVI

Debiti anno precedente

Chi risulta a debito rispetto all'anno scolastico precedente non può presentare la domanda d'iscrizione per l'anno 2021/2022.

Eventuali debiti relativi al servizio di fratelli o sorelle bloccano l'iscrizione di tutti i figli al servizio mensa.

In caso di accumulo di debiti elevati, SerCar procederà alla sospensione del servizio in corso d'anno scolastico, previo avviso scritto recapitato alla famiglia.

Il ritardo nell'iscrizione comporta la perdita della priorità di accesso al posto mensa.

ASSISTENZA ALLA COMPILAZIONE

L'assistenza alla compilazione della domanda di iscrizione è prevista **ESCLUSIVAMENTE per OGGETTIVE DIFFICOLTA'** visto anche il periodo di restrizioni vigenti.

Per agevolare la compilazione del modulo online Ser.Car ha creato un **Video tutorial** disponibile sul portale delle iscrizioni online .

***Sportello mensa:** (per l'accesso si veda la sezione Contatti)

Cosa serve: codice fiscale genitore, codice fiscale bambino, indirizzo mail valido.

Assistenza tecnica: per qualsiasi precisazione o chiarimento legato all'iscrizione è possibile contattare Acme Italia Srl (partner tecnico di SerCar):

- telefonicamente allo 02-56804703, da lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 18:00
- via mail a seriate@acmeitalia.it

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento è di tipo prepagato per cui, prima di poter usufruire del servizio, è necessario provvedere ad effettuare una ricarica sul proprio badge che copra almeno il primo mese di fruizione. Alla fine dell'anno scolastico il credito residuo resterà disponibile per l'anno successivo. Il codice identificativo (badge) assegnato all'utente rimane invariato per tutto il percorso scolastico.

E' possibile ricaricare il credito in una delle seguenti modalità:

Contanti o bancomat

presso lo *Sportello mensa, (per l'accesso si veda la sezione Contatti);

presso la libreria Spazio Terzo Mondo, in via Italia 73 - Seriate
il lunedì 15.00 - 19.00 e dal martedì al sabato 9.30 - 13.00 e 15.00 -19.00
(per i pagamenti con bancomat viene applicata una commissione dell'1,2%);

SDD (ex RID)

chi non ha un SDD attivo

compilare l'apposita modulistica online sul sito www.acmeitalia.it/grs800/web67/login.asp nella sezione "Anagrafica - gestisci il tuo SDD".

Il modulo va compilato in tutte le sue parti, stampato, firmato e inviato via mail all'indirizzo seriate@acmeitalia.it oppure in formato cartaceo al fax 02.91390165.

I moduli non firmati non possono essere accettati.

chi ha già un SDD attivo

non sono richieste ulteriori conferme a chi ha già attivato il pagamento tramite SDD

Carta di credito online

- accedere al sito www.acmeitalia.it/grs800/web67/login.asp
- autenticarsi utilizzando il proprio "codice identificativo" e la "password"
- selezionare "Ricariche/buoni" dal menu di sinistra
- cliccare su "acquista una ricarica da POS VIRTUALE PAGAMENTI WEB"
- inserire l'importo da ricaricare e cliccando su "Ricarica". Una volta reindirizzati al sito della banca eseguire la procedura prevista dall'istituto bancario.

ATTENZIONE: al termine del pagamento attendere di ritornare al sito della mensa!

Se si chiude il browser prima, il pagamento non sarà effettuato.

Una volta eseguita la ricarica sarà possibile anche visualizzare le presenze, il saldo residuo ed i pagamenti effettuati.

Nota: per poter usufruire della detrazione Irpef del 19% nella dichiarazione dei redditi sulle spese scolastiche, i pagamenti dovranno essere **tracciabili** (carte di credito, carte di debito, ricariche online oppure addebito bancario), non sono ritenuti tracciabili i pagamenti in contanti.

L'attestazione delle spese sostenute nell'anno solare precedente è disponibile nell'area personale di ogni alunno.

TARIFFE E QUOTA ISCRIZIONE PER LA PRIMARIA

Il costo del singolo pasto è di € 4,70

Quota annua

La quota annua di iscrizione al servizio per la scuola primaria è di € 30,00 a famiglia, in caso di più figli iscritti alla scuola primaria, la somma sarà addebitata sul badge del figlio maggiore.

La quota sarà addebitata entro il 30 novembre 2021 solo nel caso vi sia almeno un figlio iscritto alla scuola primaria e non viene applicata agli utenti con reddito ISEE inferiore o pari a € 1000,00.

ATTENZIONE: nel video tutorial è stato inserito il passaggio riferito alla quota annua “Q.Primaria”, durante l’iscrizione il flag relativo non sarà attivo. La quota sarà addebitata automaticamente.

Agevolazioni alunni Residenti a Seriate

Per gli alunni residenti a Seriate con ISEE inferiore a € 7.500,00 o con disabilità che frequentano la scuola dell’infanzia o la scuola primaria sono applicate delle tariffe ridotte.

Alunni residenti con indicatore ISEE inferiore a € 7.500,00

- indicatore ISEE inferiore o pari a € 1.000,00: esenzione dal pagamento del servizio,
- indicatore ISEE compreso tra € 1.000,01 e € 4.500,00: tariffa ridotta del 40% a pasto,
- indicatore ISEE compreso tra € 4.500,01 e € 7.500,00: tariffa ridotta del 20% a pasto.

Alunni residenti con disabilità

Per gli alunni con disabilità residenti a Seriate è applicata una riduzione del 50% del costo del singolo pasto. È necessario presentare certificazione rilasciata dal collegio dell’ATS per l’individuazione dell’alunno in situazione di handicap (in caso di reddito ISEE inferiore o pari a € 1000,00 è invece prevista l’esenzione dal pagamento del servizio).

Certificazioni di disabilità e attestazioni ISEE dovranno essere presentate entro il 30 settembre 2021

- via mail a seriate@sercar.it,
- tramite fax al numero 035.298497,
- consegna a mano allo *Sportello mensa (per l’accesso si veda la sezione Contatti)

Se presentate dopo il 1 ottobre 2021, certificazioni di disabilità e attestazioni ISEE daranno diritto alla tariffa agevolata partire dalla data di presentazione.

DIETA PERSONALIZZATA

La richiesta di *Dieta personalizzata* deve essere inoltrata dal genitore, o da chi ne fa le veci, via mail a seriate@sercar.it oppure direttamente allo *Sportello mensa (per l’accesso si veda la sezione Contatti). **Le richieste consegnate direttamente alla scuola o al personale della mensa non sono ritenute valide.**

Richiesta *Dieta personalizzata per motivi sanitari*

E’ possibile richiedere la Dieta personalizzata per motivi sanitari in caso di allergie, intolleranze, malattie metaboliche, malattie rare, disabilità, e simili.

Il genitore deve presentare allo *Sportello mensa (per l’accesso si veda la sezione Contatti):

- il modulo specifico “MC.A/ASN 09-1” scaricabile dal sito dell’Ats di Bergamo (http://www.ats-bg.it/servizi/moduli/moduli_fase02.aspx?ID=3709)
- la certificazione medica attestante la problematica alimentare rilasciata dal medico di base, dal pediatra di famiglia, da medico specialista, da centro ospedaliero o da un qualunque medico chirurgo iscritto all’Ordine Professionale dei Medici.

Nota: qualora sulla certificazione siano riportate indicazioni generiche che possono causare confusione nella scelta degli alimenti da escludere la richiesta non potrà essere accolta. Se verrà richiesto di escludere una preparazione gastronomica ma non gli ingredienti con cui questa è prodotta la richiesta sarà respinta (Per esempio la richiesta di non somministrare la frittata ma non le uova- oppure viene richiesta di escludere un’intera categoria merceologica o commerciale come cereali, tuberi, etc.).

Si ricorda che a seguito della richiesta di esclusione di un alimento dalla dieta, verrà escluso:

- l’alimento tal quale (uovo, pomodoro, latte, etc.),
- i prodotti alimentari in cui tale alimento è presente come ingrediente,
- i prodotti alimentari in cui tale alimento è presente come coadiuvante tecnologico o come contaminante derivante dal procedimento di lavorazione del prodotto stesso.

Si precisa che qualora la dietista ritenga non procedibile la richiesta per assenza dei requisiti sopra indicati ne verrà rapidamente data comunicazione; se invece la dieta sarà ritenuta possibile, il genitore verrà contattato dallo *Sportello mensa per il ritiro della copia della dieta speciale.

In caso di situazioni dubbie o di particolare complessità, la dietista SerCar chiederà la collaborazione del Servizio Igiene della Nutrizione dell'ATS (i tempi di erogazione della dieta si allungheranno di circa 15 giorni).

Richiesta Dieta per motivi etici o religiosi

Il genitore deve presentare allo *Sportello mensa (per l'accesso si veda la sezione Contatti) il modulo "*Richiesta di dieta speciale per motivi etico-culturali-religiosi*" da richiedere allo *Sportello mensa . SerCar darà comunicazione alla dietista la quale provvederà alla sostituzione degli alimenti indicati.

Le diete personalizzate già in essere nel precedente anno scolastico e per le quali non servono modifiche saranno mantenute senza bisogno di rinnovare la richiesta.

Sospensione della Dieta personalizzata

Nel caso fosse necessaria la sospensione della Dieta personalizzata il genitore deve inviare comunicazione via mail a seriate@serca.it per annullare la precedente richiesta.

RITIRO DAL SERVIZIO

Il ritiro dal servizio dovrà essere tempestivamente comunicato allo *Sportello mensa (per l'accesso si veda la sezione Contatti) .

Si informa la gentile utenza che tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali come da GDPR 679/2016.

Raccomandiamo di comunicare sempre con tempestività, ogni variazione dei dati anagrafici (indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica ecc.).

CONTATTI

***Sportello mensa** - piazza Alebardi 1, primo piano del comune di Seriate

Problematiche: lo Sportello mensa risponde in merito a problematiche relative a pagamenti, debiti, iscrizioni, controllo presenze, diete personalizzate, attestazioni ISEE, certificazioni spese sostenute.

Orari: lo Sportello mensa riceve solo su appuntamento il martedì dalle 8.45 alle 12.30 e il giovedì dalle 9.00 alle 12.00. Per richiedere l'appuntamento scrivere una mail a seriate@sercar.it.

Contatti: seriate@sercar.it.

Acme Italia - partner tecnico di SerCar

Problematiche: Acme Italia risponde in merito a comunicazioni tecniche (ad esempio attivazione SDD, problematiche legate all'utilizzo del sito, difficoltà di ricarica online).

Orari: Acme Italia è reperibile da lunedì a venerdì dalle 09.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.00

Contatti: seriate@acmeitalia.it oppure 02-56804703

La presente comunicazione e' pubblicata anche sul sito del Comune di Seriate nell'area tematica SCUOLA.