



Poiché è possibile accedere al Comune solo su appuntamento, siamo a comunicare i nuovi orari di apertura dello Sportello Mensa.

**Lo sportello riceverà solo su appuntamento**

- martedì dalle 8.45 alle 12.30
- giovedì dalle 9.00 alle 12.00

da richiedere tramite mail all'indirizzo [seriate@sercar.it](mailto:seriate@sercar.it).

Gli utenti hanno a disposizione **due modalità di contatto**:

**1 - [seriate@acmeitalia.it](mailto:seriate@acmeitalia.it) e 02-56804703** Acme Italia – partner tecnico di SerCar  
reperibile da lunedì a venerdì dalle 09.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.00

da utilizzare per altre comunicazioni (ad esempio attivazione SDD, problematiche legate all'utilizzo del sito, difficoltà di ricarica online)

**2 - [seriate@sercar.it](mailto:seriate@sercar.it)** da utilizzare per:

- Richiesta appuntamenti con specifica del motivo della richiesta (es. pagamento, nuova iscrizione, controllo presenze.....)
- Attivazione diete speciali
- Presentazione attestazioni ISEE
- Richieste tardive di iscrizione al servizio mensa
- Richieste riammissione a mensa a seguito di pagamento debito
- Richieste di attestazioni/dichiarazioni di pagamento del servizio mensa

**Ricordiamo le modalità di pagamento:**

- In contanti e con bancomat presso lo sportello mensa
- In contanti e con bancomat presso la libreria Spazio Terzo Mondo in via Italia,73 Seriate: aperta Lunedì dalle 15.00 alle 19.00 e dal Martedì al Sabato dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 19.00 - (sul pagamento con bancomat viene applicata una commissione del 1,2%)
- Tramite SDD (ex RID)
- On-line con carta di credito:
  - accedere al sito [www.acmeitalia.it/grs800/web67/login.asp](http://www.acmeitalia.it/grs800/web67/login.asp)
  - una volta nel sito sarà necessario autenticarsi utilizzando il proprio "codice identificativo" e la "password"
  - dal menu di sinistra selezionare "Ricariche/buoni"
  - cliccare su "acquista una ricarica da POS VIRTUALE PAGAMENTI WEB"

- inserire l'importo da ricaricare e cliccando su ricarica si viene reindirizzati al sito della banca  
ATTENZIONE: al termine del pagamento attendere di ritornare al sito della mensa!  
Se si chiude il browser prima il pagamento non sarà effettuato

una volta accreditati sarà possibile anche visualizzare le presenze, il saldo residuo ed i pagamenti effettuati

Per tutte le problematiche e le questioni citate, l'ufficio scuola comunale non è in grado di fornire indicazioni, per cui vi invitiamo a contattare numeri di telefono ed email indicati.

Restiamo a disposizione per ogni eventuale chiarimento  
SerCar